

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

Última actualización: 7 de septiembre de 2026

Bienvenido al sitio web **www.ixagric.com** (en adelante, el "Sitio"), propiedad y operado legalmente por **INGENIERÍA Y MAQUINARIA IXAGRIC** (en adelante, "IXAGRIC"), con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) **IMI1603306N3**, con domicilio fiscal y de operaciones ubicado en:

Carretera México-Laredo Km 77 S/N, Panales, Ixmiquilpan, Hidalgo, C.P. 42326, México.

Al ingresar, navegar, registrarse o realizar compras en este Sitio, el usuario (en adelante, el "Cliente") acepta plenamente y sin reservas los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y sus servicios.

1. CAPACIDAD LEGAL Y USO DEL SITIO

- El uso del Sitio y la adquisición de refacciones, implementos o tractores está reservado para personas físicas o morales con capacidad legal para contratar conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (mayores de 18 años).
- Toda la información técnica, marcas, logotipos, imágenes, descripciones y fichas de maquinaria publicadas en el Sitio son propiedad de **IXAGRIC** o cuentan con los derechos de uso correspondientes. Queda prohibida su reproducción o explotación no autorizada.

2. PRODUCTOS, DISPONIBILIDAD Y PRECIOS

- **Catálogo:** Los productos ofertados comprenden refacciones agrícolas, implementos y tractores. Las características técnicas se detallan en la ficha de cada artículo.
- **Precios:** Todos los precios publicados en el Sitio están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que expresamente se señale lo contrario.
- **Costos de Flete o Envío:** Salvo promociones expresas, los costos derivados del flete, traslado o maniobra especializada no están incluidos en el precio base y se desglosarán al momento de la compra o cotización logística.
- **Disponibilidad y Pedidos Especiales:**
 - **Artículos en inventario inmediato:** Sujetos a confirmación de existencias.
 - **Artículos bajo pedido:** Maquinaria, implementos o piezas especiales que se surten bajo pedido quedan sujetos a los tiempos pactados de aprovisionamiento previo pago o anticipo confirmado.

3. PROCESAMIENTO DE PAGOS Y SEGURIDAD

- **Pasarela de Pagos:** Los pagos en línea realizados con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencias y pagos en efectivo son procesados mediante la pasarela de pagos segura **Conekta** (Conekta, S.A.P.I. de C.V.).
- **Protección de Datos Bancarios:** **IXAGRIC** no recopila, procesa ni almacena números de tarjeta, fechas de expiración o códigos de seguridad (CVV). Toda la información financiera es transmitida de forma cifrada directamente a través de Conekta.
- **Validación de Operaciones:** Toda compra está sujeta a la aprobación de los filtros de seguridad y antifraude de la pasarela de pago y de las entidades bancarias emisoras.

4. FACTURACIÓN FISCAL (CFDI)

- El Cliente podrá solicitar la factura electrónica de su compra dentro del mismo mes calendario en que se efectuó el pago.
- Para generar el CFDI, el Cliente deberá remitir su Constancia de Situación Fiscal actualizada, uso de CFDI y método de pago al canal de atención vía WhatsApp o correo electrónico disponible en el Sitio.

5. ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

- **Cobertura:** Realizamos envíos a toda la República Mexicana a través de empresas de transporte de carga, paqueterías consolidadas o logística especializada según las dimensiones del producto.
- **Tiempos de Entrega:**
 - **Productos en stock (entrega regular):** Una vez acreditado el pago, el tiempo estimado de entrega es de **2 a 3 días hábiles**.
 - **Productos bajo pedido:** Para tractores, implementos especiales o refacciones bajo pedido, el tiempo estimado de entrega es de **12 días hábiles**, contados a partir de la confirmación formal del pedido y acreditación del pago.
- **Recepción e Inspección:** Al recibir el paquete o equipo, el Cliente debe verificar visualmente el estado del empaque y la mercancía. En caso de detectar daños atribuibles al transporte, deberá reportarlo de inmediato a **IXAGRIC** dentro de las primeras 24 horas.

6. PÓLIZA DE GARANTÍAS

IXAGRIC respalda la calidad de sus productos mediante las siguientes condiciones de garantía por defectos de fabricación:

- **Garantía por fabricante y proveedor:** Las garantías son otorgadas y respaldadas directamente por los fabricantes, marcas y proveedores de cada producto. Dado que cada fabricante cuenta con sus propias políticas, los plazos de vigencia, coberturas y términos específicos varían según la marca, el modelo y el tipo de artículo (refacciones, implementos o tractores), rigiéndose por la póliza o documentación técnica provista por el fabricante al momento de la compra.

- **Gestión e intermediación de IXAGRIC:** IXAGRIC actúa como gestor e intermediario comercial entre el Cliente y el fabricante o proveedor correspondiente para tramitar reclamos por garantía. **IXAGRIC** no es el fabricante directo, por lo que la aprobación, reparación, cambio de partes o sustitución del equipo queda sujeta única y exclusivamente al dictamen y resolución técnica del fabricante o proveedor oficial.
- **Exclusiones de Garantía:** La garantía no será válida si el producto presenta fallas derivadas de una instalación incorrecta o empírica, falta de lubricación o mantenimiento preventivo, negligencia, alteraciones estructurales o mecánicas no autorizadas, sobrecarga de trabajo, golpes o uso distinto al especificado en los manuales de operación. El desgaste natural por uso y consumibles habituales de trabajo agrícola quedan excluidos de cobertura.

7. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- **Cancelaciones:** El Cliente puede solicitar la cancelación de su compra sin penalización alguna **únicamente antes de que la mercancía haya sido recolectada o despachada** por el transporte/paquetería. Una vez despachado el pedido, no aplicará cancelación directa y deberá gestionarse conforme a las Políticas de Devolución.
- **Devoluciones:** Las solicitudes de devolución se regirán por lo estipulado en nuestra sección de Políticas de Devolución disponible en el Sitio.

8. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para dudas, seguimiento de pedidos, garantías o aclaraciones comerciales:

- **Razón Social:** INGENIERÍA Y MAQUINARIA IXAGRIC
- **Teléfono / WhatsApp:** 772 186 4185
- **Correo electrónico:** contacto@ixagric.com
- **Dirección:** Carretera México-Laredo Km 77 S/N, Panales, Ixmiquilpan, Hidalgo, C.P. 42326
- **Horario de Atención:**
 - Lunes a Viernes: 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

9. MODIFICACIONES

IXAGRIC se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web. Cada transacción se regirá por los términos vigentes al momento en que se concretó la compra.

10. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como para la resolución de cualquier controversia o litigio, las partes se someten a la competencia de la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)** en el ámbito administrativo, y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de **Ixmiquilpan, Hidalgo, México**,

renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

